

令和1年8月26日

お客様各位

株式会社 SVOLME

TEL 03-6859-0270

FAX 03-6859-0271

商品自主回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓 平素は、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が平成31年1月から販売いたしました2019S/S SVOLME RUNNINGの一部商品におきまして、生地の色落ち不良が確認されました。

つきましては、下記の要綱にて販売済みの該当商品を全て回収し、代金の払い戻しをすることを決定いたしましたので、お知らせいたします。

今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様に多大なご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

取り急ぎ、書面にてお詫び申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

【品番】7191-17502 【品名】7インチランパン 【本体価格】¥4,600

【対象カラー】PINK・BLACK・COYOTE・NAVY



【品番】7191-17602 【品名】5インチランパン 【本体価格】¥4,500

【対象カラー】PINK・BLACK・COYOTE・NAVY



【品番】 7191-17702 【品名】 3 インチランパン 【本体価格】 ¥4,300

【対象カラー】 BLACK・NAVY

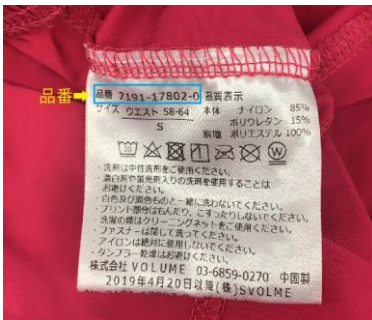


【品番】 7191-17802 【品名】 ランパン G 【本体価格】 ¥4,400

【対象カラー】 PINK・BLACK・NAVY



※商品品番の確認は、洗濯ネームに記載しておりますのでご確認お願い致します。



【不良内容】

生地色落ち、移染がみられる。

【回収方法】

1) 該当商品を店舗にお持ちいただく場合

お近くの SVOLME 店舗に商品をお持ちください。商品代金は、該当商品と引き換えに現金にて払い戻しさせていただきます。

2) 該当商品をご送付いただく場合

料金着払いでご送付ください。その際、郵便番号、ご住所、電話番号、お名前とご希望の払い戻し方法をご明記したものを同梱お願い致します。払い戻し方法は、お振込と現金書留がご選びいただけます。

送付先： 〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿 4-17-3 カゲオカビル 4F

株式会社 SVOLME (商品回収窓口)

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は本件の対応以外の目的には使用せず、作業終了後すべて消去いたします

【今後の対策】

今回の件を厳粛に受け止め、再発防止に向けて、品質管理体制の見直しと再構築に努めてまいります。

以上